



ПРОЕКТ «СПРАВЕДЛИВЕ ПРАВОСУДДЯ»



СТИСЛІ РЕЗУЛЬТАТИ
ОПИТУВАННЯ ВІДВІДУВАЧІВ СРІБНЯНСЬКОГО
РАЙОННОГО СУДУ
ЗА МЕТОДОЛОГІЄЮ КАРТОК ГРОМАДЯНСЬКОГО
ЗВІТУВАННЯ
В РАМКАХ ПРОЕКТУ

«ГРОМАДСЬКЕ ДОСЛІДЖЕННЯ РІВНЯ ЗАДОВОЛЕНОСТІ ГРОМАДЯН
ЯКІСТЮ ФУНКЦІОНУВАННЯ СУДІВ ЧЕРНІГІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ ТА
КИЇВСЬКОГО АПЕЛЯЦІЙНОГО АДМІНІСТРАТИВНОГО СУДУ З
ВИКОРИСТАННЯМ МЕТОДОЛОГІЇ КГЗ»

***ОЦІНЮВАННЯ РОБОТИ
СРІБНЯНСЬКОГО
РАЙОННОГО СУДУ
ЗА ВИМІРАМИ ЯКОСТІ.***

Доступність Суду

Чи могли би Ви собі дозволити витрати на послуги адвоката (юрист-консультанта) у разі необхідності?

Чи дозволяв графік роботи канцелярії суду вчасно та безперешкодно вирішувати Ваші справи у суді(подати позов, ознайомитися з...

Якщо Вам доводилося телефонувати до суду, чи завжди вдавалось додзвонитися та отримати потрібну інформацію телефоном?

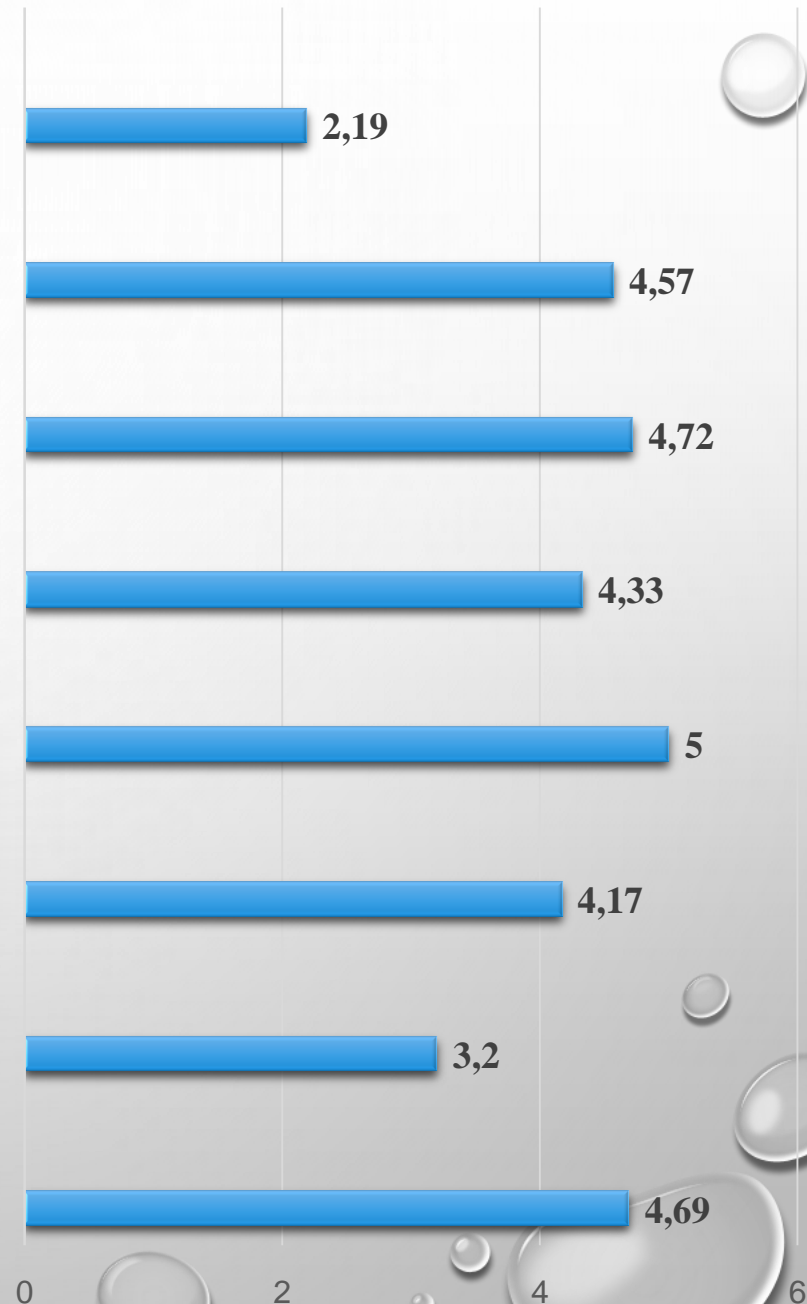
Як ви вважаєте, чи люди з обмеженими можливостями можуть безперешкодно потрапити до приміщення суду і користуватися послугами...

Чи зазнавали Ви певних перешкод у доступі до приміщень суду через обмеження охорони?

Чи зручно паркувати автомобіль (достатньо паркувальних місць) біля будівлі суду?

Чи зручно Вам діставатися до будівлі суду громадським транспортом?

Чи легко Вам було знайти будівлю суду?



0

2

4

6

Чи є характерним для приміщення суду:

достатність зручних місць для очікування, оформлення документів, підготовки до засідання?

4,01

вільний доступ до побутових приміщень (туалетів)?

4,77

чистота та прибраність приміщення?

4,26

достатність освітлення в приміщеннях суду?

4,73

3,6 3,8 4 4,2 4,4 4,6 4,8 5

Повнота та ясність інформації в Срібнянському районному суді

Чи повною мірою Вас задовольняє наявна в суді інформація щодо: порядку судових зборів та мита, реквізитів та ін.)

4,71

зразків документів (заяв, клопотань, тощо...)?

4,81

справ, що призначені до розгляду?

4,86

правил допуску в суд та перебування в ньому?

4,77

розташування кабінетів, залів судових засідань, інших приміщень?

4,7

Чи знайшли Ви на сторінці суду в мережі Інтернет потрібну для вас інформацію?

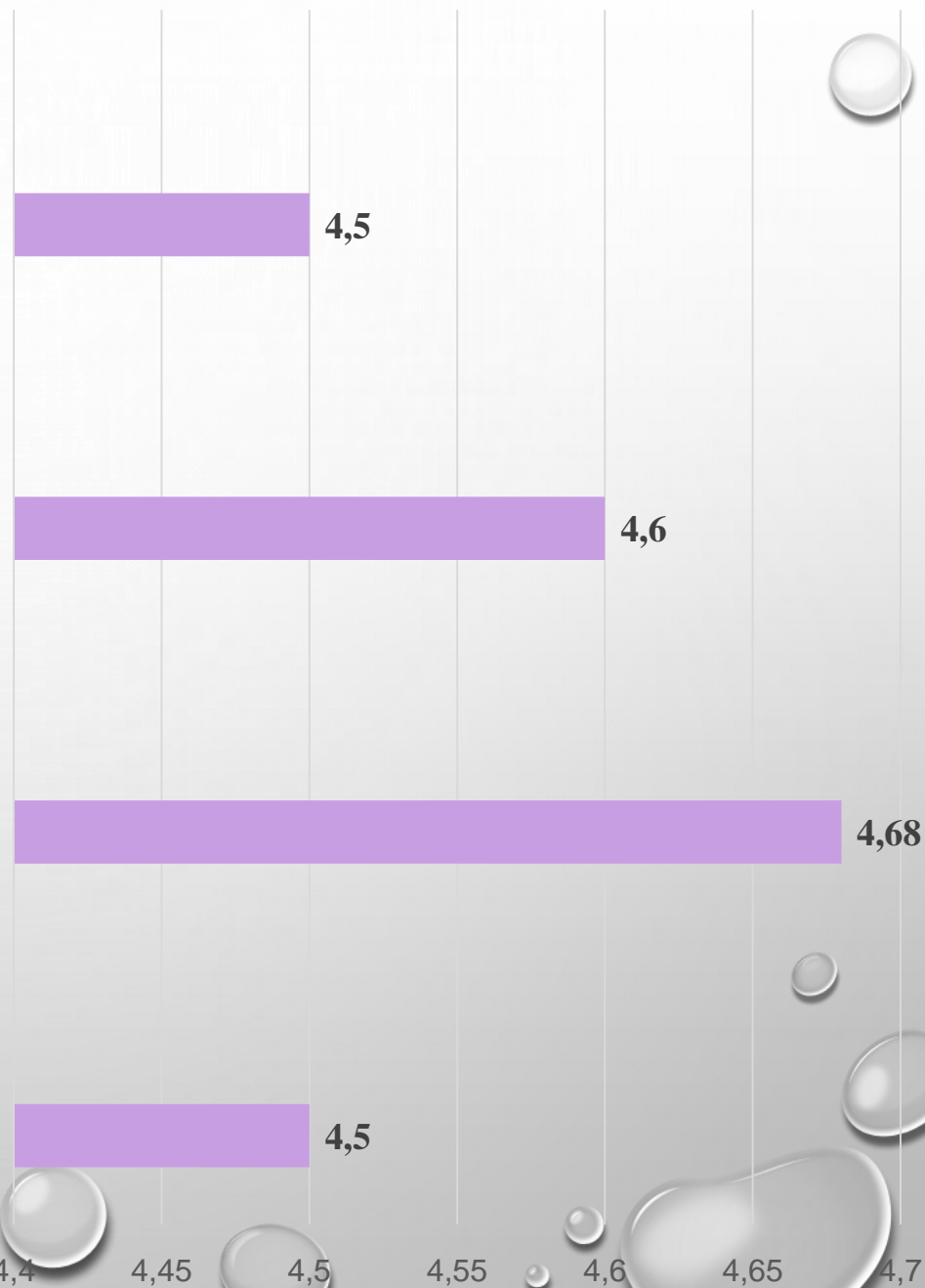
4

Чи зручно розташовані інформаційні стенди (дошки об'яв)?

4,83

Сприяння роботи працівників апарату суду

Чи виявили працівники апарату суду при спілкуванні з Вами такі риси, як: однакове ставлення до всіх, незалежно від соціального статусу?



доброзичливість, повагу, бажання допомогти?

професіоналізм, знання своєї справи?

Чи працівники суду працювали старанно та не припускалися помилок, які призводили б до перероблення документів та порушення строків?

Дотримання термінів судового розгляду в суді

Чи Ви вважаєте обґрунтованими затримки/перенесення слухання у розгляді Вашої справи?

4,58

Чи було враховано Ваші побажання при призначенні дня та часу засідання?

4,45

Чи вчасно Ви отримували повістки та повідомлення про розгляд справи?

4,62

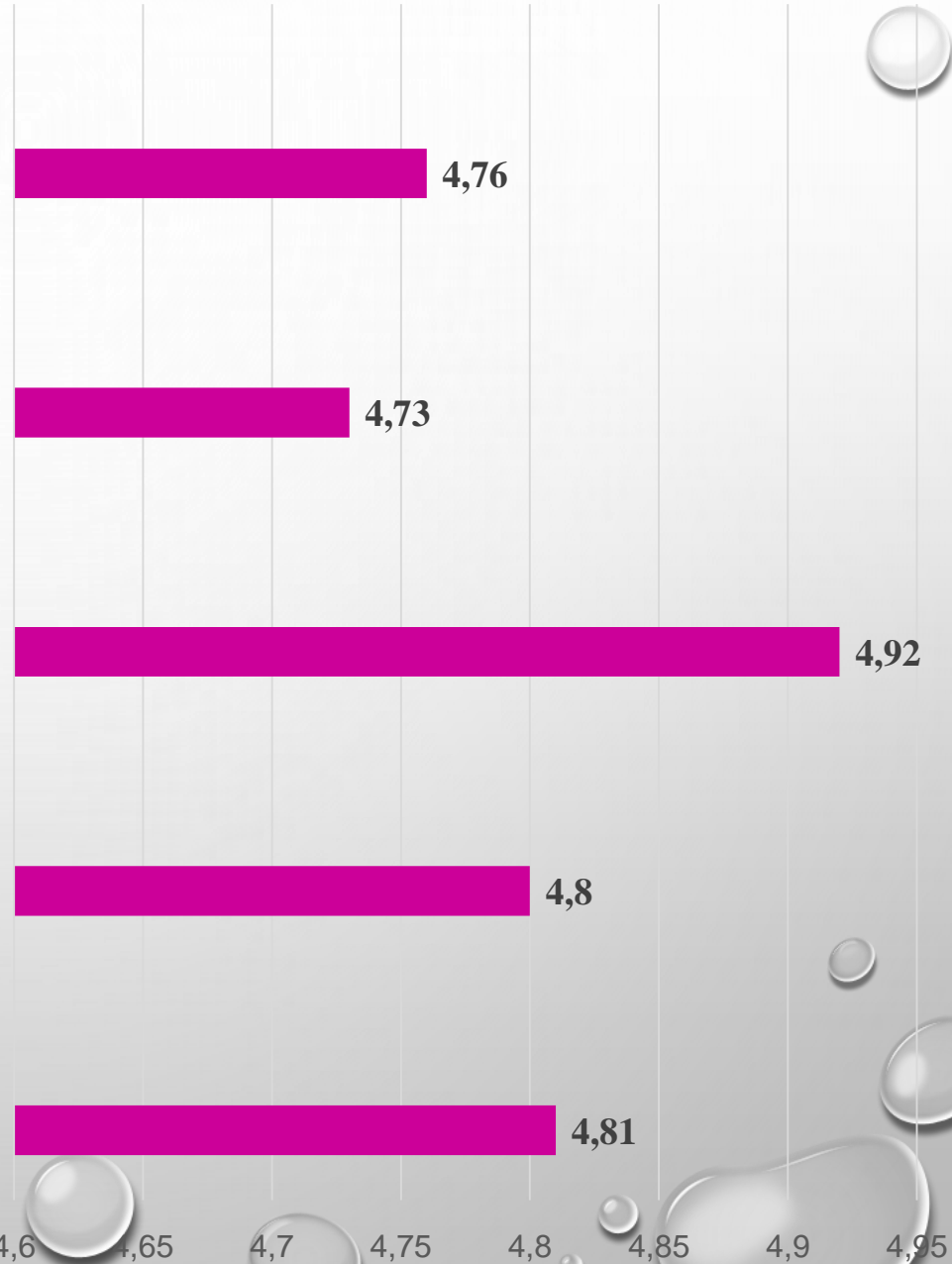
Чи вчасно (відповідно до графіку) розпочалося останнє засідання по Вашій справі?

4,23

4 4,1 4,2 4,3 4,4 4,5 4,6 4,7

Сприйняття роботи суддів суду

Чи було характерним для судді, що розглядав Вашу справу (одноособово чи як голова колегії суддів), виявлення неупередженості та незалежності?



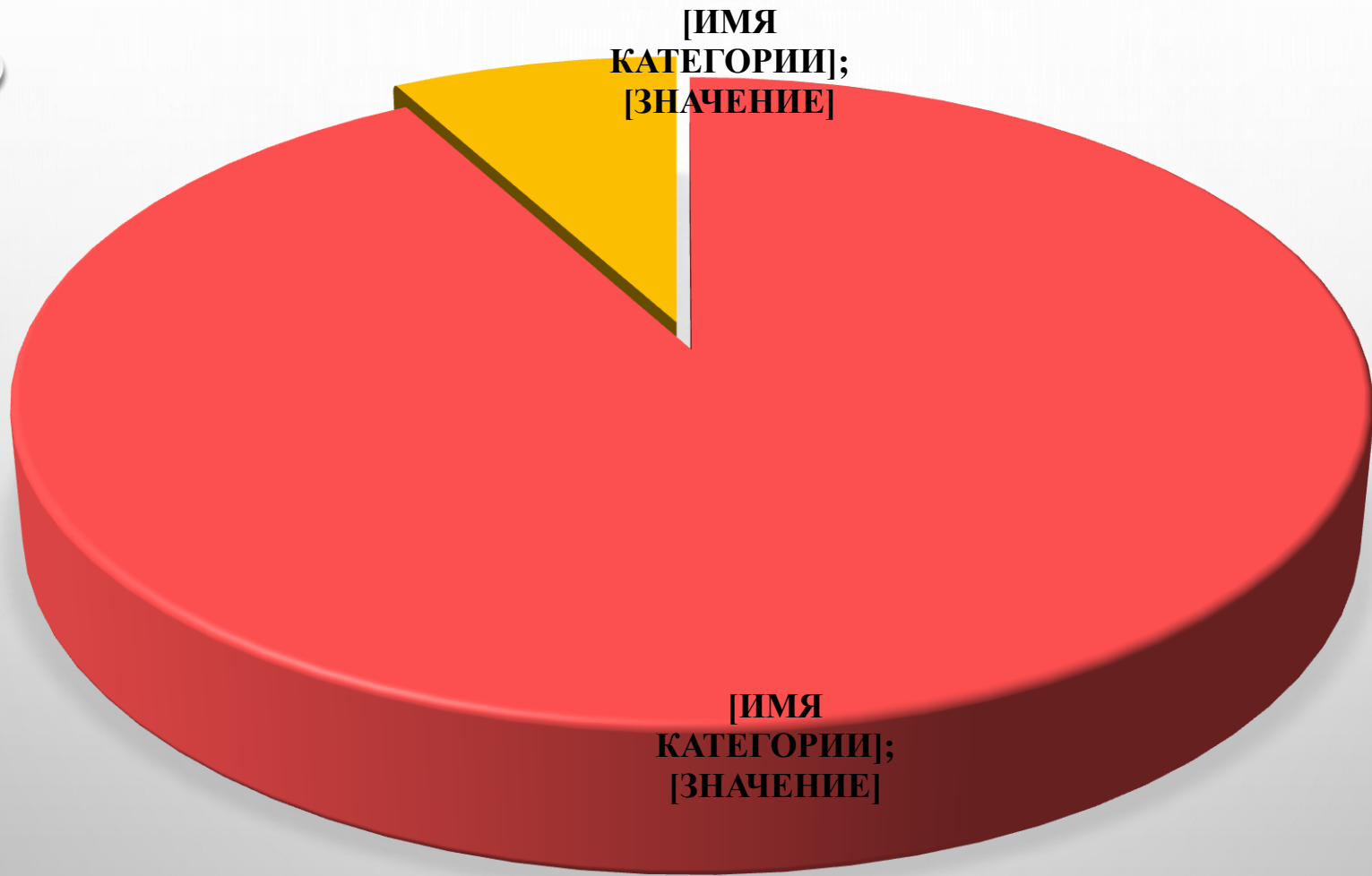
виявлення коректності, доброзичливості, ввічливості?

виявлення належної підготовки до справи та знання справи?

надання можливостей сторонам обґрунтовувати свою позицію?

дотримання процедури розгляду?

ЧИ ОТРИМАЛИ ВИ ПОВНИЙ ТЕКСТ РІШЕННЯ СУДУ?



The background of the slide is a light gray gradient. It is decorated with several realistic water droplets of various sizes, scattered primarily in the top-left and bottom-right corners. The droplets have highlights and shadows, giving them a three-dimensional appearance.

БЛОК 3. ЗМІНИ ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ

Коли мова йде про підвищення якості роботи суду, на вашу думку, які виміри якості, слід покращувати в першу чергу?

якість роботи судді

6

якість роботи працівників апарату суду

5

дотримання термінів судового розгляду

2

повнота та ясність інформації

3

зручність та комфортність перебування в суді

1

доступність суду

4

0

1

2

3

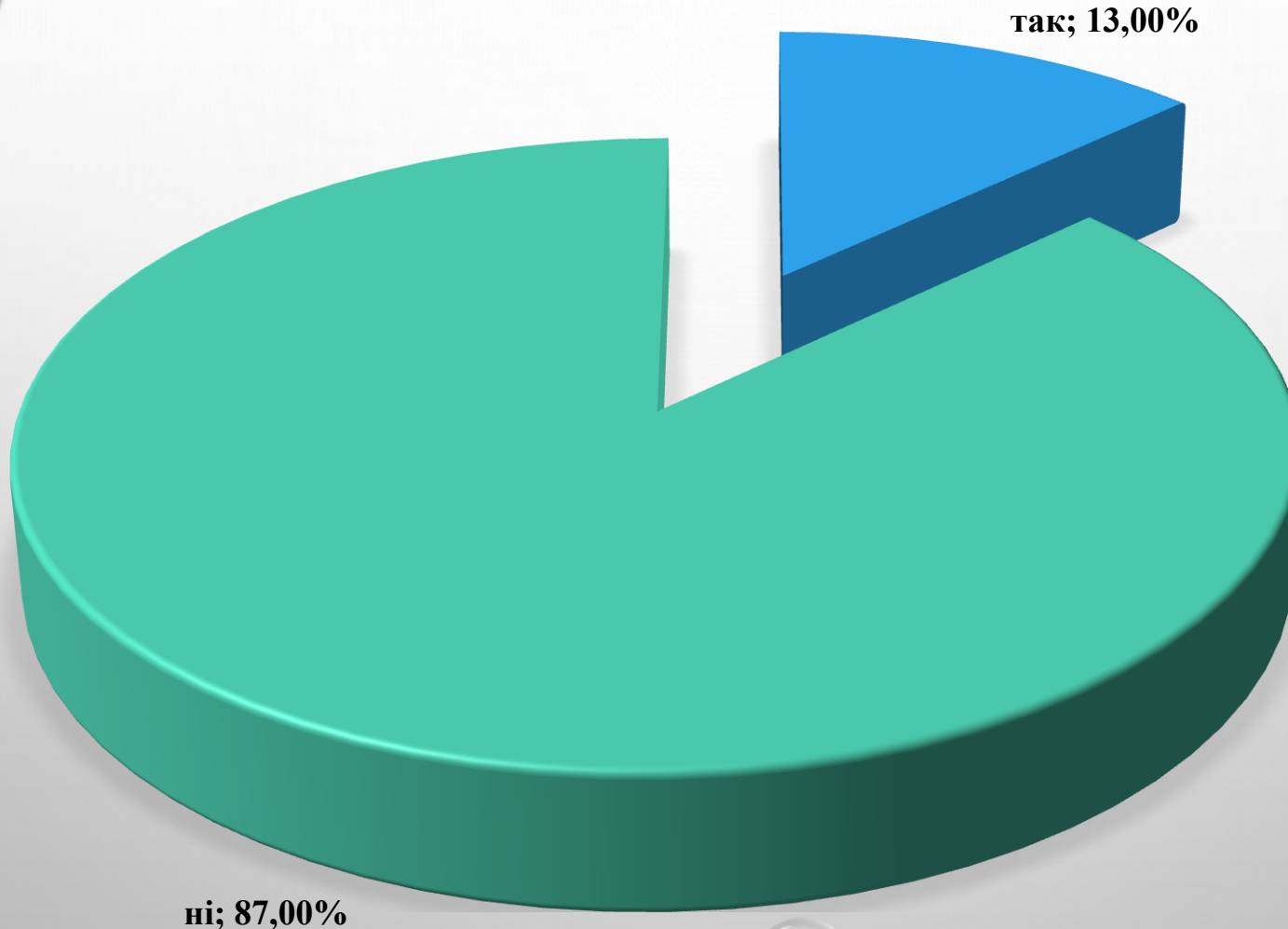
4

5

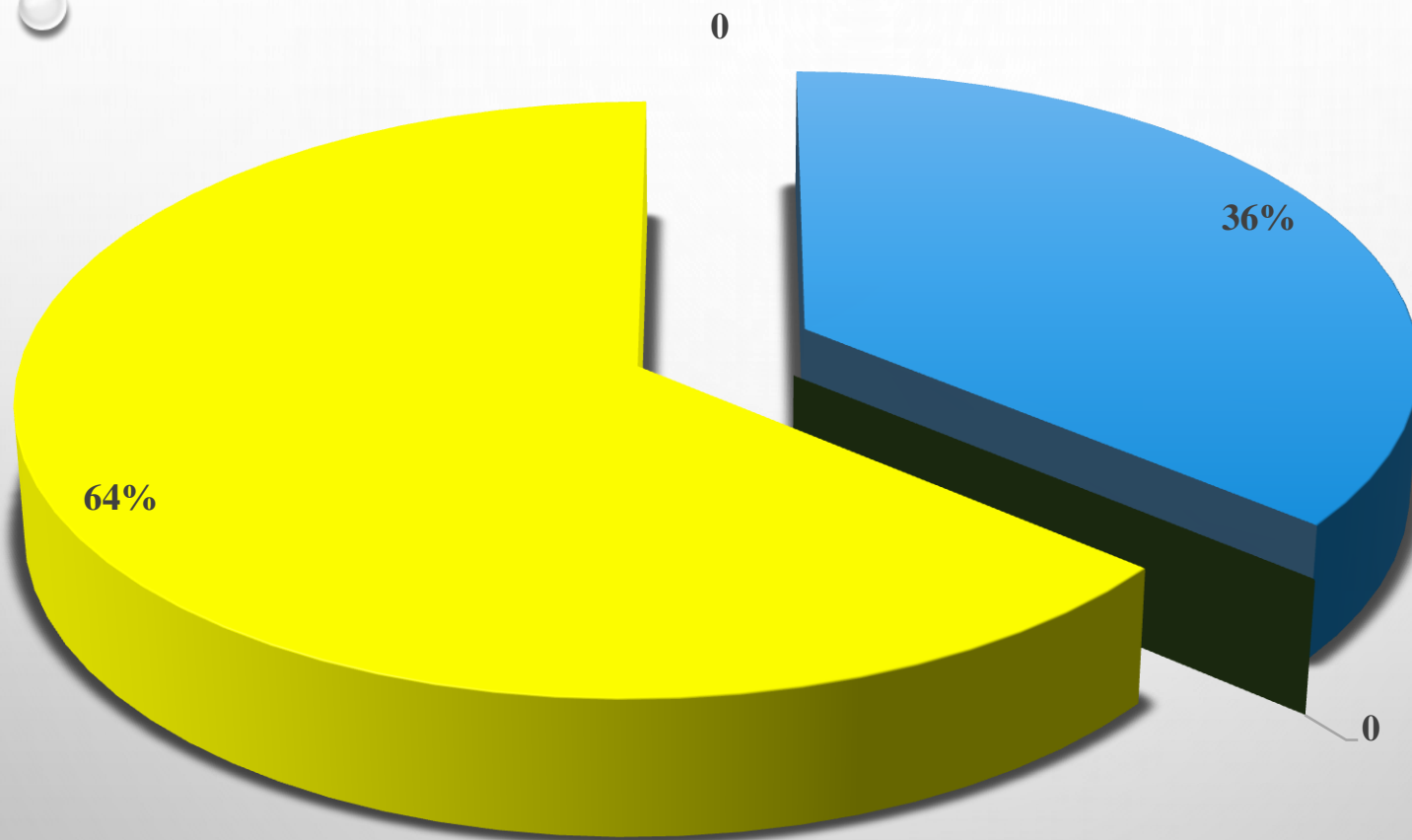
6

7

ЧИ ДОСТАТНЬО У ПРАЦІВНИКІВ СУДУ МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНИХ РЕСУРСІВ ДЛЯ ЕФЕКТИВНОГО ВИКОНАННЯ СВОЇХ ОБОВ'ЯЗКІВ?



Враження відвідувачів від візиту до суду сьогодні у порівнянні з їх очікуваннями?



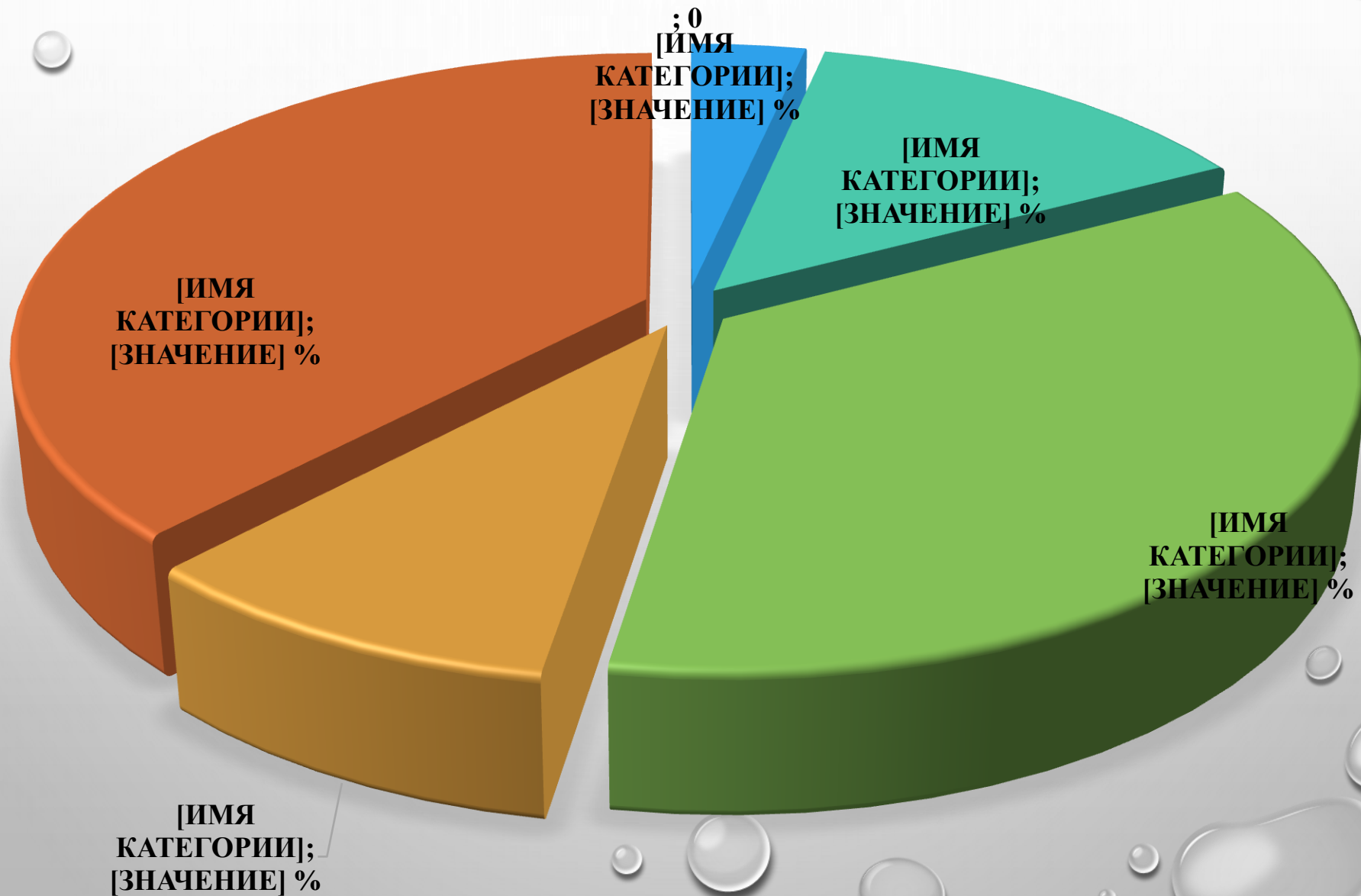
■ кращі, ніж очікував



■ відповідають очікуванням



ЯКЩО ВИ БУЛИ В ЦЬОМУ СУДІ РАНІШЕ (В МИНУЛОМУ РОЦІ АБО ЩЕ РАНІШЕ), ТО ЯК, НА ВАШ ПОГЛЯД, ЗМІНИЛАСЬ ЯКІСТЬ РОБОТИ СУДУ ЗАГАЛОМ?



Які конкретні зміни, на Ваш погляд, необхідні для покращення роботи цього суду сьогодні (збережено

- ❖ покращити отоплення, туалет в приміщенні суду, кімнати для адвоката та прокурора**
- ❖ дотримання термінів судового розгляду**
- ❖ покращити забезпечення інформаційними технологіями**
- ❖ покращити облаштування робочих місць в залі судових засідань учасників процесу**
- ❖ збільшити технічне забезпечення працівникам суду**
- ❖ врегулювати тепло в зимній період та забезпечити комфортні умови працівникам суду**
- ❖ надати суду повноцінне забезпечення компютерами, принтерами**
- ❖ збільшити комфортність місць очікувань**
- ❖ покращення матеріального забезпечення суду**
- ❖ обладнати приміщення туалетом, рукомийником та дзеркалом**
- ❖ придбати нові меблі в зал судових засідань**

ЯКІ КОНКРЕТНІ ЗМІНИ, НА ВАШ ПОГЛЯД, НЕОБХІДНІ ДЛЯ ПОКРАЩЕННЯ РОБОТИ ЦЬОГО СУДУ СЬОГОДНІ (ЗБЕРЕЖЕНО ДОСЛІВНО)?

- ❖ **ОБЛАШТУВАТИ В ПРИМІЩЕННІ СУДУ ТУАЛЕТ**
- ❖ **СТВОРИТИ ЗРУЧНІШІ МІСЦЯ ДЛЯ ОЧІКУВАННЯ**
- ❖ **НЕВИСТАЧАЄ ОСВІТЛЕННЯ БІЛЯ БУДІВЛІ СУДУ У ВЕЧЕРНІЙ ЧАС**
- ❖ **ЗАБЕЗПЕЧИТИ СУД ПИТТЄВОЮ ВОДОЮ З ОДНОРАЗОВИМИ
СТАКАНЧИКАМИ**
- ❖ **СТВОРИТИ КОМФОРТНІ УМОВИ В КІМНАТІ ОЧІКУВАННЯ ПІДСУДНИХ**
- ❖ **ДОТРИМУВАТИСЬ ЧІТКІШЕ СТРОКІВ ТА ЧАСУ ВИКЛИКУ В ЗАСІДАННЯ**
- ❖ **НЕМАЄ МОЖЛИВОСТІ ПОМИТИ РУКИ**