

КОМУНІКАТИВНО-ПСИХОЛОГІЧНІ ОСОБЛИВОСТІ ВЗАЄМОДІЇ ПРАЦІВНИКІВ АПАРАТУ СУДУ ІЗ ЛЮДЬМИ З ІНВАЛІДНІСТЮ

Навчального тренінгу
«ПОКРАЩЕННЯ РІВНЯ НАВИКІВ СПІЛКУВАННЯ
ТА РОБОТИ ПРАЦІВНИКІВ СУДУ ІЗ ЛЮДЬМИ З ІНВАЛІДНІСТЮ»



ПРОЕКТ «СПРАВЕДЛИВЕ ПРАВОСУДДЯ»

23 травня 2016 року
місто Чернігів



*Підготовлено: Оленою Тимченко, e-mail: evva2@i.ua, timchenko.icmi@gmail.com, 093 418 22 02
за підсумковими матеріалами Проєкту "Розробка та впровадження навчальної програми для працівників судів щодо покращення рівня навиків спілкування та роботи з особами з особливими потребами"*

ОЧІКУВАННЯ СЛУХАЧІВ



МЕТА ЗАНЯТТЯ

- **Розширити необхідні знання** щодо комунікативно-психологічних особливостей взаємодії із людьми з інвалідністю, ефективності комунікації учасників судового процесу як важливого чинника для забезпечення прав осіб з інвалідністю на правосуддя
- **Пізнати** особливості психологічних станів людей з інвалідністю, що впливають на їх комунікацію з представниками органів державної влади
- **Набути навичок** встановлення причинно-наслідкових зв'язків (діагностування) наслідків неефективної комунікацій з людьми з інвалідністю та причинами, які можуть спричинити таку ситуацію



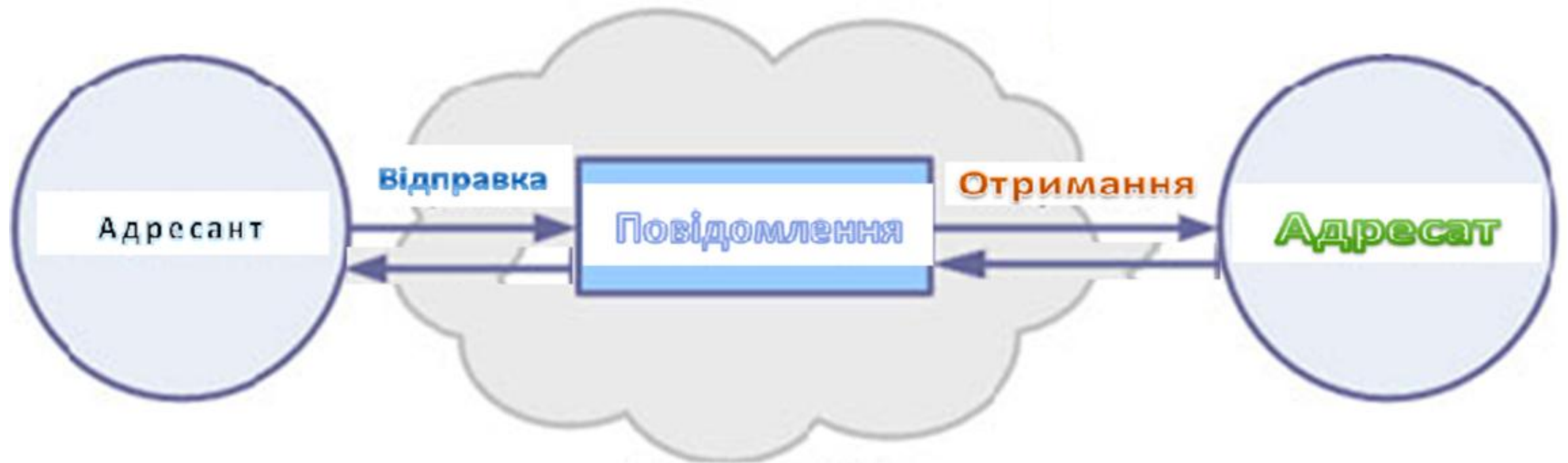


Питання для опрацювання

1. Ключові визначення.
2. Психологія людей з інвалідністю.
Портретування осіб з інвалідністю.
3. Соціальні чинники соціалізації людей з інвалідністю.
4. Загальні практики побудови комунікації з особою з інвалідністю.

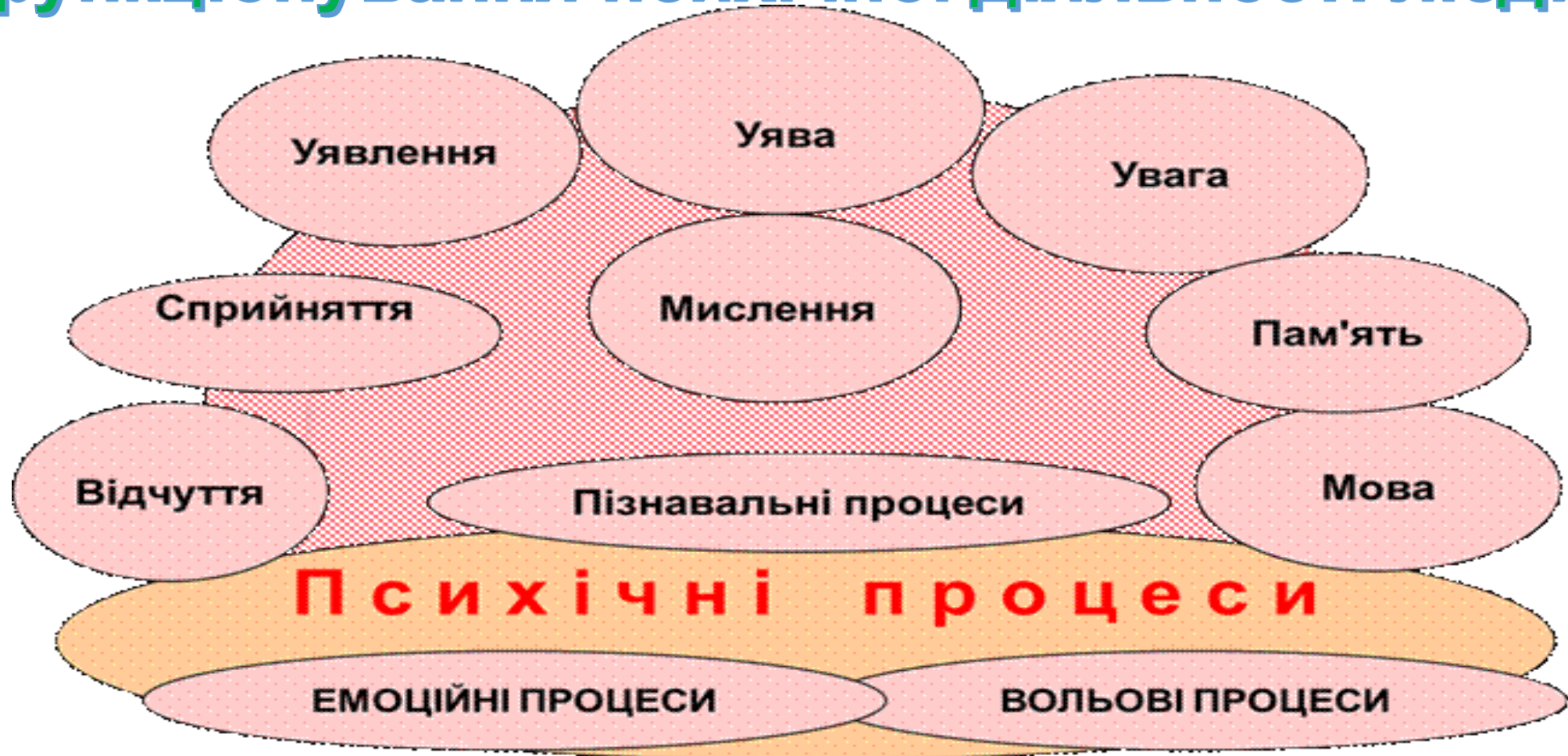
Елементи ефективної комунікації

ОБСТАНОВКА



Психологія – це наука про душу людини

Психологія – наука про закономірності розвитку та функціонування психічної діяльності людини



Ефекти сприйняття людьми один одного

Ефект ореолу виявляється у тому, що інформація, отримувана про будь-яку людину накладається на створений раніше образ.

Цей образ виконує роль ореола, який заважає бачити дійсні риси партнера по розмові (комунікації)



Ефекти сприйняття людьми один одного

Ефект стереотипізації визначає класифікацію форм поведінки та інтерпритації її причин шляхом віднесення до вже відомих явищ, тобто соціальним стереотипам.



Психологія людей з інвалідністю. Портретування осіб з інвалідністю.



Психологічні особливості людей із інвалідністю **визначаються суспільним ставленням до наявної неповносправності.**

По суті ці особливості зумовлені **віддзеркаленням суспільного ставлення до таких людей у країні**

Психологія людей з інвалідністю та природа інвалідності

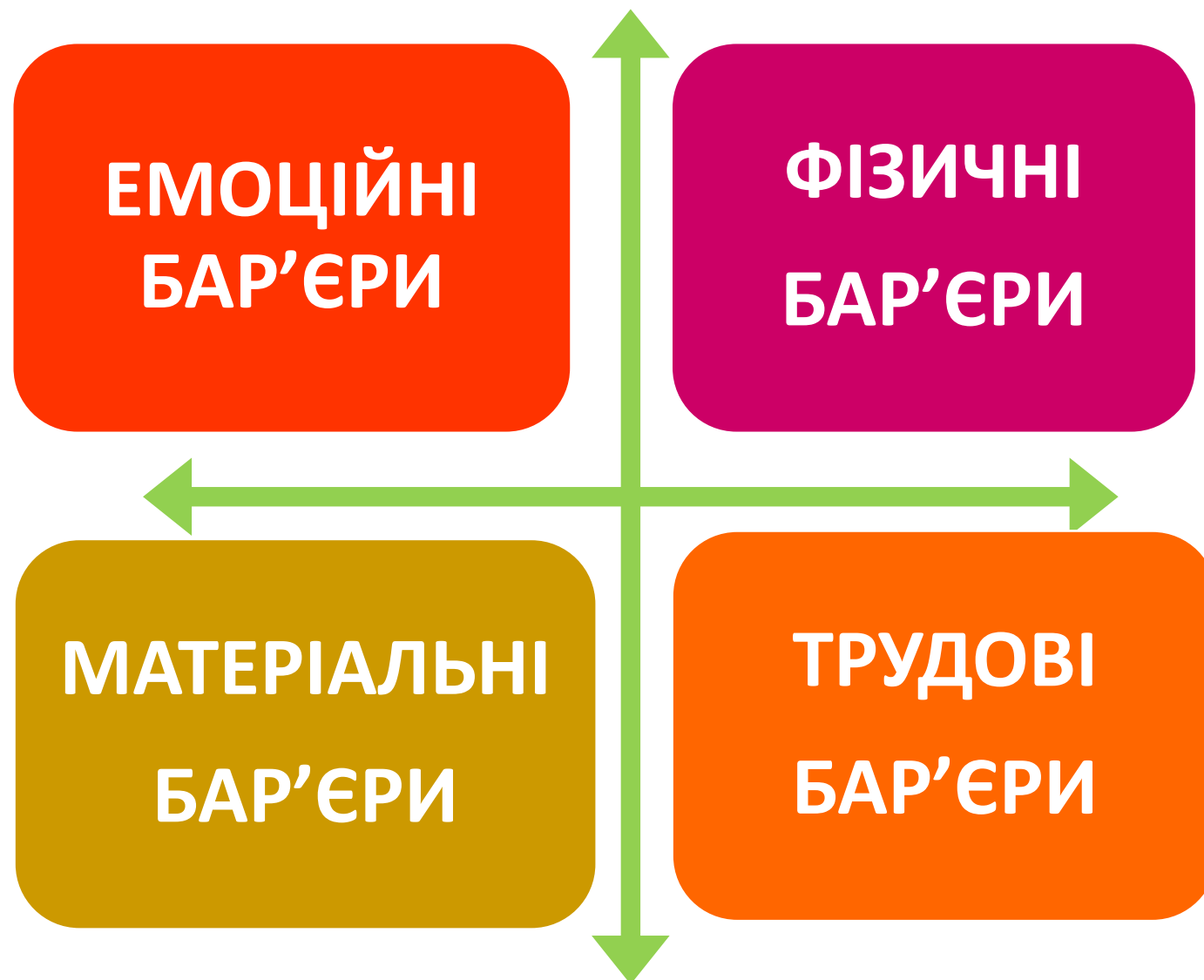
Вроджена



Набута

Вроджена природа інвалідності визначається додатковою акцентуованістю

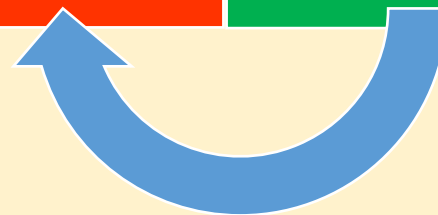
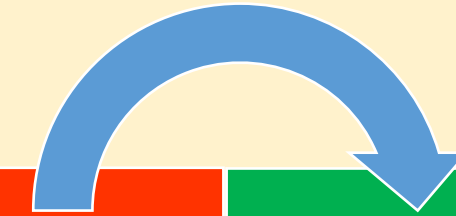
Акцентуованість -
це «загострення»
деяких,
притаманних
кожній людині
індивідуальних
якостей,
внаслідок
подолання
бар'єрів



Емоційна закритість, замкнутість, комунікативна неуспішність

Низький рівень розвитку комунікаційних навичок у людей із інвалідністю негативно позначається на ефективності спілкування

Активне залучення осіб з інвалідністю до громадського життя



Засоби соціалізації ...

Реальні приклади

Головні герої романтичного реаліті Нового каналу **«Половинки»** - «не такі як всі» за зовнішніми параметрами або світоглядом.

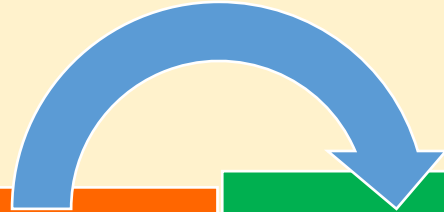
Суспільство не хоче вписувати таких людей в загальноприйняті норми і тим самим позбавляє їх можливості знайти свою половинку, щоб її любили.



Фізичне обмеження

Неможливість самотійно пересуватися й орієнтуватися в просторі з причин фізичних, сенсорних або інтелектуально-психічних недоліків.

Заходи, спрямовані на забезпечення доступності і безбар'єрного архітектурного середовища (універсальний дизайн)



Флешмоб «На каву з другом, з особливими потребами»



У Львові чоловіка Романа Кисляка, хворого на ДЦП, вигнали з ресторану, бо здався їм підозрілим. Після великої хвилі обурення в суспільстві з'явився флешмоб «На каву з другом, з особливими потребами». До акції долучилася й дружина президента.

Негативна думка журналіста про флешмоб «На каву з другом, з особливими потребами»



Вікторія Балицька

журналіст, громадський активіст

Як на мене, ця акція гостро маркує поділ: «ми здорові» приязно ставимося до «вас нездорових» і великодушно подаруємо вам кусочок нашої дорогоцінної уваги і синтезованого останніми скандалами тепла. Не добре це.



Трудова сегрегація (обмеження) та малозабезпеченість

Важко знайти достойно
оплачуване робоче місце

Відсутність доступу до важливих
для них засобів забезпечення
своїх потреб та справ саме через
відсутність коштів
(малозабезпеченість)

Зняття соціальних стереотипів
та запровадження особистісно
орієнтованої системи
професійного навчання для
таких людей

Шляхи подолання бар'єрів трудової сегрегації (обмеження)... Реальні приклади

Ангеліна Чендарова — дівчина з інвалідністю, яка виступала у Верховній Раді. Для багатьох її слова були, як холодний душ, як екскурс в паралельну реальність — в ту, де живуть діти з особливими потребами.



Шляхи подолання бар'єрів трудової сегрегації (обмеження)... Реальні приклади

«Однією з причин низької зайнятості осіб з інвалідністю на державній службі є відсутність вимог щодо створення належних умов доступності під час проведення конкурсу на зайняття вакантних посад державної служби та застосування розумного пристосування, що враховує індивідуальні потреби», – переконана Уповноважений з прав людини Валерія Лутковська.



Уповноважений
Верховної Ради України
з прав людини



Порядок проведення конкурсу на заміщення вакантних посад державних службовців

Пункт 30. Особа, яка бажає взяти участь у конкурсі, має інвалідність та потребує у зв'язку з цим розумного пристосування, подає заяву про забезпечення розумного пристосування, форма якої наведена у додатку 3 до цього Порядку.



Порядок проведення конкурсу на заміщення вакантних посад державних службовців

У зв'язку з присвоєнням мені медико-соціальною експертною комісією _____

(група інваліднос(довідка МСЕК від «__» _____ р. № _____; додається), керуючись ст. 2 Конвенції ООН про права інвалідів та ст. 2 Закону України «Про основи соціальної захищеності інвалідів в Україні» прошу забезпечити мені при проходженні конкурсу на зайняття посади державної служби _____розумне пристосування у вигляді _____

Симптоми та наслідки набутої інвалідності

- 1) Підвищена тривожність
- 2) Дратівливість
- 3) Уникнення повернення у спогади, що пов'язані із травмою
- 4) Немотивована агресивність
- 5) Зниженість емоційної реакції
- 6) Порушення пам'яті або концентрації уваги
- 7) Депресія
- ...

Презентація “Кодексу законів ефективної комунікації”

1. закон дзеркального розвитку спілкування;
2. закон комунікативного самозбереження;
3. закон ритму спілкування;
4. закон мовленнєвого самовпливу;
5. закон довіри до зрозумілих висловлювань;
6. закон спотворення інформації;
7. закон емоційного «зараження»;
8. закон мовленнєвого поглинання емоцій;
9. закон емоційного пригнічування логіки;
10. закон залежності ефективності спілкування від комунікативних зусиль;
11. закон прогресивного зростання нетерпіння слухачів...

Прийняття ...



Прийняття суспільством людини з інвалідністю

Соціальна адаптація - активне пристосування індивіда до умов середовища і результату цього процесу

Активна – прагнення індивіда вплинути на середовище, змінити його.

Пасивна – відсутність взаємодії із середовищем, пристосування до особистих норм, оцінок, засобів діяльності



Прийняття людиною з інвалідністю суспільства та його основних цінностей

Соціалізація -

прийняття людиною з інвалідністю суспільства, що пов'язано із проблемою ізолюваності цих людей.



Проблема ізолюваності під час соціалізації

Явна – людина добровільно чи примусово опиняється в замкненому просторі, позбавлена активних контактів із зовнішнім світом



Прихована – коли людина з інвалідністю має достатнє коло спілкування, однак відчувається самотньою та непотрібною.

Засоби соціалізації ...

1. Родинне виховання.
2. Навчання дитини у дошкільному, а згодом загальноосвітньому навчальному закладі.
3. Отримання фаху.
4. Професійна діяльність.
5. Участь у формальних та неформальних об'єднаннях тощо.

Засоби соціалізації



Життя австралійця Ніка Вуйчича порушує межі можливого: не маючи рук та з однією маленькою ніжкою, він їздить на скейті і катається на дошці для серфінгу, одружився і має двох синів, вільно подорожує світом...

A word cloud of Ukrainian terms representing various values and concepts. The words are arranged in a non-linear fashion, with some being significantly larger than others. The colors of the words vary, including shades of red, green, purple, blue, and brown. The largest word is 'Толерантність' (Tolerance) in red. Other prominent words include 'ЖИТТЯ' (Life) in green, 'Спільнота' (Community) in green, 'Свобода' (Freedom) in blue, and 'Співкування' (Communication) in purple.

Толерантність
ЖИТТЯ
Спільнота
Свобода
Співкування
Толерантність
Відкритість
Незалежність
Людина
Діалог
Розуміння
Світ
Спільнота
Свобода
Вибір
Співкування
Гармонія
Свідомість
Молодь
Впевненість
Майбутнє
Знання
Повага
Особистість
Ініціатива
Пізнання
Рішучість
Любов
Успіх
Буття
Природа
Рівність
Влада
Досвід
ЖИТТЯ
Мудрість
Переконання
Відповідальність
Дружба
Цінність

ВИСНОВКИ (Структура заняття)

Навіщо?

Для побудови
ефективної комунікації

ЩО?

Мати достатній рівень знань
про психологічно-
комунікативні особливості ЛЗІ

Що ще?

«Найголовніша формула
успіху – знання, як
поводитися з людьми» –

Теодор Рузвельт

ЯК?

Через розуміння причин,
умов, наслідків та видів
інвалідності



***Ви уявляєте собою середнє
психологічне тих п'ятьох людей,
з якими найчастіше спілкуєтесь***

Convention on the Rights of Persons with Disabilities

Джим Рон